

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Whemerbeek praktijk voor psychotherapie

Naam regiebehandelaar: J.C.Hazewinkel

E-mailadres: info@whemerbeek.nl

KvK nummer: 09198616

Website: www.whemerbeek.nl

BIG-registraties: psychotherapeut 59047699916 - GZ psycholoog 39047699925

Overige kwalificaties: geen

Basisopleiding: orthopedagogiek (moeilijk opvoedbaren)

AGB-code praktijk: 94 003435

AGB-code persoonlijk: 94 003961

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

U kunt in mijn praktijk terecht bij een (langdurige) klacht geschiedenis welke in de basis GGZ niet afdoende verholpen kan worden. Ik behandel volwassenen en ouderen. Op velerlei gebieden in het leven kunnen klachten ontstaan zoals stemmingsstoornissen, (traumatische) angsten en paniek, eetstoornissen, medisch onverklaarbare somatische klachten, en persoonlijkheidsstoornissen. Behandeling bestaat uit persoonsgerichte experiëntiële psychotherapie, zonodig ondersteund door psychodynamische inzichten en (cognitief-)gedrags therapeutische interventies.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

drs. J.C.Hazewinkel psychotherapeut 59047699916 - GZ psycholoog 39047699925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dhr. AJ Wissink 09048975625 (klinisch psycholoog en GZ-psycholoog) 29048975616

(psychotherapeut) mevr. N. Ridden 59050074116 Mevr. A.Rosier 9248222016 Dhr. J.G. Klein

Haneveld AGB code huisarts: 01001490 Dhr. J.H.T. van der Vinne AGB code huisarts: 01022687

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In contact met collega psychotherapeuten vindt de toetsing plaats van diagnose en indicatiestelling.

Knelpunten in de behandeling worden besproken. Ook ROM resultaten, medicatie en beleid komen

aan de orde. Medicatie overleg is er met betreffende huisartsen en/of bij deze cliënt betrokken psychiaters.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Wanneer er tijdens een bepaalde fase in de behandeling sprake zou kunnen zijn van een mogelijke crisis bij een cliënt, dan krijgt deze het 06 nummer van de praktijk mee. Dat nummer kan dag en nacht gebruikt worden. Mocht er sprake zijn van een mogelijke crisis opname, dan loopt dat via de huisarts en/of rechtstreeks via de crisisdienst in de regio. Als ik reden heb te denken dat het verkeerd zou kunnen gaan met een cliënt dan bespreek ik dat met de huisartsenpost medewerkers.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit zelden voor komt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Menzis waaronder Anderzorg, CZ waaronder OHRA en Delta Lloyd, Multizorg waaronder ONVZ, ASR, ENO, SALLAND, De Amersfoortse, Ditzo, PNO, Zorg & Zekerheid, VvAA, BeterDichtbij, HollandZorg, Energiek, VGZ waaronder Univé, VGZ, IZA, Trias, Zekur, Bewuzt, UMC zorgverzekeringen, IZZ, Zorgzaam, Goudse, De Friesland, DWS, Achmea/Agis waaronder Zilveren Kruis, Interpolis, OZF, FBTO, Aevitae, IAK, Caresco, Nedasco

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: De Friesland (058) 291 31 31 Menzis www.menzis.nl 088 222 4040 Multizorg www.multizorgvrz.nl Info@multipluszorg.nl CZ www.cz.nl Achmea/Agis www.achmea.nl VGZ www.vgz.nl DSW www.dsw.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.whemerbeek.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoftuploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

beroepsverenigingen NVP, LVVP, en het medisch tuchtcollege. Zie info op de website www.whemerbeek.nl

Link naar website: www.whemerbeek.nl

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVP en/of LVVP Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N.van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.whemerbeek.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Allereerst neem ik met cliënten door bij zij zelf terecht denken te kunnen tijdens ziekte en/of vakantie mijnerzijds. Dat kunnen professionals zijn, maar evengoed steunpunten in hun eigen (familie-)netwerk. Als dergelijke mensen voor deze cliënt niet te vinden zijn, dan kunnen zij terecht bij dhr. A.Wissink, De Rietkamp Eibergen. of bij mevrouw Ada Rosier, Gezondheidscentrum Den Papendiek Buitenschans 58b 7141 EL Groenlo T (0544) 461550

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.whemerbeek.nl Ik hanteer geen wachtlijst. Wanneer een cliënt(e) zich meldt en ik heb ruimte, dan neem ik cliënt(e) aan. Zo niet dan verwijs ik terug naar huisarts en/of relevante websites.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding via website van de praktijk of telefoon, intake, opname, etc. is in mijn solopraktijk in mijn eigen handen. Wanneer er (behandel-)ruimte is maak ik een afspraak voor een intake gesprek. Tevoren wordt een intake formulier gestuurd welke tijdens het eerste gesprek wordt besproken. Algemene afspraken en informatie worden gemaakt en gegeven. In het eerste of tweede gesprek wordt een klachtenlijst afgenomen, en eventueel aanvullende vragenlijsten. In een enkel geval wordt tot een extern (persoonlijkheds-)onderzoek besloten. Op grond van de gegevens uit deze gesprekken wordt samen met cliënt een werkhypothese opgesteld t.a.v. de komende behandeling.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: J.C.Hazewinkel

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In principe wordt het diagnostisch proces door mij zelf uitgevoerd. Wanneer onderzoek nodig is waar ik de middelen niet toe ter beschikking heb, dan verwijst ik cliënt(e) door naar collega's die hiervoor gekwalificeerd zijn.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: J.C.Hazewinkel

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: J.C.Hazewinkel

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Wanneer cliënt(e) en ik besluiten een behandelingsrelatie aan te gaan, dan geef ik bij de eerste afspraak een afspraken kaartje mee met contact gegevens. Mocht het vanwege suicidaliteit en/of ernstige angsten nodig zijn, dan geef ik ook mijn 06 nummer waarop ik 24 uur per dag bereikbaar ben. Gevraagd wordt naar steunpunten in het netwerk en de familie van cliënt. Regelmatig wordt ge-evalueerd of we wat de behandeling betreft op de goede weg zitten.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij een behandeling wordt er altijd een subjectieve (cliënt's eigen mening over het veranderingsproces, kwaliteit van leven aan het begin van de behandeling en aan het eind, uitgedrukt in een cijfer van 1 tot 10) en een objectieve meting (dmv een klachtenlijst, ingebouwd in de praktijk software) uitgevoerd. De klachtenlijst wordt in ieder geval aan het begin en aan het eind van de

behandeling afgenomen. De subjectieve meting wordt aan het eind van de behandeling gedaan, wanneer cliënt iets over het verschil van de begin en de eindsituatie kan zeggen. Bij langdurige behandelingen wordt de klachtenlijst tussentijds ook afgenomen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Omdat ik uitsluitend in de SGGZ werk hebben standaard perioden voor het afnemen van klachtenlijsten niet zo veel zin. Vooruitgang kan gemakkelijk een toename van klachten betekenen wanneer cliënten zich bewuster worden van hun (manier van) leven. Met een zekere regelmaat komen tijdens de therapie, wanneer dat gepast lijkt, vragen aan de orde als "hoe ver denk je dat we zijn wat betreft de psychotherapie?" Of: "Wat denk je nog nodig te hebben voor we zouden kunnen afsluiten?"

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Als klanten niet tevreden zijn komen ze niet terug. Dat gebeurt uiterst zelden. Wanneer er tekenen van onvrede zijn worden die ter plekke of in de volgende sessie besproken. Dat is een vast onderdeel van de behandeling. Cliënten weten waarvoor ze bij mij komen, en als het vertrouwen ter afsluiting van de intake niet wordt uitgesproken, dan wordt cliënt terug verwezen naar de huisarts.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: J.C.Hazewinkel

Plaats: Winterswijk

Datum: 04 11 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja